

สมรรถนะหลัก (Core competency) มี 5 ข้อ ดังนี้

ระดับ	C001 ใฝ่รู้ หมายถึง รักในความรู้ มุ่งมั่นแสวงหาความรู้ใหม่ เพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาตนเอง
1	สนใจและชอบค้นคว้าในเรื่องใหม่ๆ ในสาขาวิชาชีพของตนเองอย่างต่อเนื่อง รวมถึงความรู้อื่นที่เป็นประโยชน์ต่อองค์กร
2	มุ่งมั่นพัฒนาความรู้ใหม่จนเข้าใจอย่างลึกซึ้ง
3	สามารถถ่ายทอดความรู้ใหม่ๆ และแลกเปลี่ยนประสบการณ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้อื่น
4	บูรณาการองค์ความรู้ใหม่เพื่อแก้ปัญหา, พัฒนาตนเองและหน่วยงาน
5	ส่งเสริมการนำเทคโนโลยีองค์ความรู้ หรือวิทยาการใหม่ๆ ต่อการปฏิบัติงานในอนาคตและสนับสนุนให้มีการนำมาประยุกต์ใช้ในหน่วยงานอย่างต่อเนื่อง
ระดับ	C002 มีความคิดเชิงระบบ หมายถึง การคิดในภาพรวม โดยตระหนักชัดในองค์ประกอบย่อยที่มีความสัมพันธ์ และมีหน้าที่ที่เชื่อมโยงกัน
1	เข้าใจบทบาทหน้าที่ กระบวนการทำงานในหน่วยงานและเชื่อมโยงกับระบบงานของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
2	ประมวลข้อมูลต่างๆ มาใช้ประกอบการตัดสินใจหรือการวางแผนการทำงานให้เข้ากับสถานการณ์การทำงาน
3	สังเคราะห์ความคิดไปสู่การปฏิบัติงาน เพื่อหาแนวทางในการป้องกันหรือลดปัญหาที่เกิดขึ้น
4	วิเคราะห์และเชื่อมโยงสถานการณ์ โดยการประมวลข้อมูล ความรู้ ทางทฤษฎี หลักเหตุผลและประสบการณ์เพื่อสร้างสรรค์วิธีการทำงานใหม่ๆ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์
5	ใช้ตรรกะและเหตุผลเพื่อชี้จุดแข็งจุดอ่อน ของทางเลือกที่มีศักยภาพที่เหมาะสมในการนำมาปฏิบัติจากการพิจารณาต้นทุนและประโยชน์ตอบแทน
ระดับ	C003 สื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ หมายถึง กระบวนการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารความรู้สึกริक्तและอารมณ์จากบุคคลหนึ่งไปยังบุคคลหรือกลุ่มบุคคลอื่นเพื่อให้เกิดความเข้าใจและยอมรับร่วมกัน
1	สามารถติดต่อสื่อสารสร้างความเข้าใจระหว่างบุคคลตามจุดมุ่งหมายได้
2	สามารถสรุปใจความสำคัญ และแสดงความคิดเห็นอย่างมีเหตุผล เพื่อโน้มน้าวผู้อื่น มีทัศนคติที่ดีในการสื่อสาร
3	สามารถสื่อสารให้เกิดความเข้าใจตรงกันในหน่วยงาน
4	สร้างบรรยากาศที่เปิดกว้างในการรับฟังและแลกเปลี่ยนความคิดเห็นเพื่อบรรลุข้อตกลงร่วมกัน
5	ส่งเสริมการสร้างสัมพันธภาพและบรรยากาศที่ดีในการทำงาน ทำให้เจ้าหน้าที่ทั่วทั้งองค์กรมีส่วนร่วม ไม่เฉพาะหน่วยงานใดหน่วยงานหนึ่ง

ระดับ	C004 เป็นมืออาชีพ หมายถึง มีความรู้ความเข้าใจในศาสตร์ของวิชาชีพ และจรรยาบรรณวิชาชีพ เป็นอย่างดี มีความสามารถในการประกอบวิชาชีพ จนมีความชำนาญการหรือเชี่ยวชาญ ในวิชาชีพมีผลงานเป็นที่ยอมรับของผู้ที่ประกอบวิชาชีพด้วยกันและผู้รับบริการ เป็นผู้ที่ ประพฤติ ปฏิบัติตามจรรยาบรรณวิชาชีพอย่างเคร่งครัด
1	มีความรู้ ความชำนาญในวิชาชีพของตนและสามารถนำมาปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม
2	ศึกษาค้นคว้าหาความรู้ และทำความเข้าใจในวิทยาการหรือเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่เกิดขึ้นเพื่อให้เกิดความพร้อมในการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพ
3	สามารถพัฒนาระบบ ขั้นตอน วิธีการทำงานเพื่อให้ได้ผลงานที่โดดเด่น และแตกต่าง
4	สามารถนำองค์ความรู้ วิทยาการ และเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการเพิ่มประสิทธิภาพหรือแก้ไขปัญหาในการปฏิบัติงาน และสร้างความพร้อมในการแข่งขัน
5	สามารถสร้างผลงานใหม่เป็นที่ยอมรับและสามารถถ่ายทอดองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญที่สั่งสมให้แก่ผู้ปฏิบัติงานทั้งภายในและภายนอกองค์กร
ระดับ	C005 จิตสาธารณะ หมายถึง การตระหนักรู้และคำนึงถึงส่วนรวม เป็นจิตที่คิดสร้างสรรค์ เป็นกุศลและมุ่งทำความดีเพื่อเป็นประโยชน์ต่อส่วนรวม
1	คิดในแง่บวกและตระหนักถึงความสำคัญของส่วนรวม
2	ให้ความร่วมมือ และยินดีมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเพื่อการพัฒนามหาวิทยาลัย
3	อาสาช่วยงานทั้งหน่วยงานตนเองและหน่วยงานอื่นสม่ำเสมอ
4	ส่งเสริม ชักจูงให้บุคลากรในองค์กรมีส่วนร่วมในการพัฒนาและรักษาประโยชน์ของมหาวิทยาลัย
5	เป็นผู้นำในการสร้างกิจกรรมเพื่อการพัฒนาชุมชน