



## รายงานผลการดำเนินงาน

ตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564



กองบริหารงานบุคคล

สำนักงานอธิการบดี

## คำนำ

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ได้ให้ความสำคัญในการบริหารทรัพยากรบุคคล และมีการกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2563 - 2565 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ว่าเป็นไปตามเป้าหมายหรือไม่ โดยประเมินผลตามประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ และตัวชี้วัด รวมไปถึงโครงการ/แผนงาน/กิจกรรม ในการขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล

การประเมินผลแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ครั้งนี้ สำเร็จลุล่วงได้ด้วยความร่วมมือของทุกหน่วยงานในสังกัด หวังเป็นอย่างยิ่งว่ารายงานผลการดำเนินงานฉบับนี้ จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2563 - 2565 ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ต่อไป

กองบริหารงานบุคคล  
สำนักงานอธิการบดี  
พฤศจิกายน 2564

## สารบัญ

	หน้า
บทสรุป	1 - 3
ข้อมูลบุคลากรปัจจุบัน	4 - 8
รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564	9
- ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564	10 - 12
- ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. 2564 (จำแนกหน่วยงาน)	13 - 14
- แผน/ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล พ.ศ. 2563 - 2565	15 - 16
<b>บทวิเคราะห์</b>	
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถและทักษะการทำงานในศตวรรษที่ 21 ตามระบบคุณธรรม	17
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างระบบและกลไกในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	19
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สร้างความผูกพันต่อองค์กร เพื่อดำรง รักษาไว้ ซึ่งบุคลากรที่เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ	20
- ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 นำศักยภาพของบุคลากรมาใช้ประโยชน์เพื่อสร้างความ เจริญก้าวหน้าให้กับมหาวิทยาลัย	20

## บทสรุป

แผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2563 - 2565 โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีเป้าหมายการดำเนินงาน ประกอบไปด้วย 4 ประเด็นยุทธศาสตร์ 4 เป้าประสงค์ 11 กลยุทธ์ 29 ตัวชี้วัด พบว่ามีผลการดำเนินงาน ดังนี้

**ตารางที่ 1 ผลการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564**

ประเด็นยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัดกลยุทธ์	ตัวชี้วัดรวม	สูงกว่าเป้าหมาย	ตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ร้อยละการบรรลุเป้าหมาย
1	4	4	8	7	-	1	-	87.50
2	2	9	11	5	-	6	-	45.45
3	3	2	5	-	3	2	-	60
4	1	4	5	3	-	-	2	60
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>10</b>	<b>19</b>	<b>29</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	<b>62.07</b>

**ตารางที่ 2 ผลการดำเนินงานประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** สรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่เป็นคนดี มีความรู้ความสามารถ และทักษะการทำงานในศตวรรษที่ 21 ตามระบบคุณธรรม

ตัวชี้วัด	จำนวน	สูงกว่าเป้าหมาย	ตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ร้อยละการบรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์	4	4	-	-	-	100
กลยุทธ์ที่ 1.1 ทบทวน อัตรากำลัง และวางแผนการสรรหาและคัดเลือก	2	1	-	1	-	50
กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรให้มีความหลากหลาย สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง	2	2	-	-	-	100
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>8</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>87.50</b>

**ตารางที่ 3 ผลการดำเนินงานประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** สร้างระบบและกลไกในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ตัวชี้วัด	จำนวน	สูงกว่าเป้าหมาย	ตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ร้อยละการบรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์	2	-	-	2	-	0
กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาบุคลากรตาม IDP (Individual Development Plan) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง	1	1	-	-	-	100

ตัวชี้วัด	จำนวน	สูงกว่าเป้าหมาย	ตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ร้อยละการบรรลุเป้าหมาย
กลยุทธ์ที่ 2.2 ส่งเสริมให้มีการสร้างองค์ความรู้ การวิจัย งานสร้างสรรค์ที่ได้มาตรฐาน งานบริการวิชาการที่มีคุณค่าต่อชุมชน สังคม และประเทศ	2	1	-	1	-	50
กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนาบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ	3	1	-	2	-	33.33
กลยุทธ์ที่ 2.4 พัฒนาอาจารย์เพื่อการผลิตกำลังคนรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ	3	2	-	1	-	66.67
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>11</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>6</b>	<b>-</b>	<b>45.45</b>

ตารางที่ 4 ผลการดำเนินงานประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สร้างความผูกพันต่อองค์กร เพื่อดำรงรักษาไว้ซึ่งบุคลากรที่เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ

ตัวชี้วัด	จำนวน	สูงกว่าเป้าหมาย	ตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ร้อยละการบรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์	3	-	2	1	-	66.67
กลยุทธ์ที่ 3.1 ปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม	1	-	-	1	-	0
กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาระบบผลตอบแทนและสวัสดิการเพื่อจูงใจให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ	1	-	1	-	-	100
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>5</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>60</b>

ตารางที่ 5 ผลการดำเนินงานประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 นำศักยภาพของบุคลากรมาใช้ประโยชน์เพื่อสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับมหาวิทยาลัย

ตัวชี้วัด	จำนวน	สูงกว่าเป้าหมาย	ตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ร้อยละการบรรลุเป้าหมาย
ยุทธศาสตร์	1	1	-	-	-	100

ตัวชี้วัด	จำนวน	สูงกว่าเป้าหมาย	ตามเป้าหมาย	ต่ำกว่าเป้าหมาย	ยังไม่ได้ดำเนินการ	ร้อยละการบรรลุเป้าหมาย
กลยุทธ์ที่ 4.1 วางแผนสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่งที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ (Succession Plan)	1	-	-	-	1	0
กลยุทธ์ที่ 4.2 สร้างบุคคลต้นแบบที่ส่งเสริมความสำเร็จ และสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย	2	2	-	-	-	100
กลยุทธ์ที่ 4.3 ปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันที และเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง	1	-	-	-	1	0
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>5</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>2</b>	<b>60</b>

### ข้อมูลบุคลากรปัจจุบัน (ณ วันที่ 30 กันยายน 2564)

#### 1. ตารางแสดงจำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัย จำแนกศูนย์พื้นที่

ประเภท	บุคลากรสายวิชาการ	บุคลากรสายสนับสนุน	รวมทั้งสิ้น
1. ศูนย์พระนครศรีอยุธยา หันตรา	181	267	448
2. ศูนย์พระนครศรีอยุธยา วาสูกีรี	107	63	170
3. ศูนย์นนทบุรี	194	66	260
4. ศูนย์สุพรรณบุรี	162	77	239
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>644</b>	<b>473</b>	<b>1,117</b>

#### 2. ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสายวิชาการ จำแนกประเภท

หน่วยงาน	ประเภท			
	ขรก.	พนม.	ลจช.	รวมทั้งสิ้น
1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	31	48	0	79
2. คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร	29	32	0	61
3. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	43	134	0	177
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	26	84	0	110
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	60	61	0	121
6. คณะศิลปศาสตร์	16	73	7	96
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>205</b>	<b>432</b>	<b>7</b>	<b>644</b>

#### 3. ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสายวิชาการ จำแนกตำแหน่งทางวิชาการ

หน่วยงาน	ตำแหน่งทางวิชาการ				
	อ.	ผศ.	รศ.	ศ.	รวมทั้งสิ้น
1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	58	21	0	0	79
2. คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร	35	20	6	0	61
3. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	129	44	4	0	177
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	85	25	0	0	110
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	83	32	6	0	121
6. คณะศิลปศาสตร์	81	14	1	0	96
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>471</b>	<b>156</b>	<b>17</b>	<b>0</b>	<b>644</b>

4. ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสายวิชาการ จำแนกคุณวุฒิการศึกษา

หน่วยงาน	คุณวุฒิการศึกษา			
	ตรี	โท	เอก	รวมทั้งสิ้น
1. คณะครุศาสตร์อุตสาหกรรม	2	52	25	79
2. คณะเทคโนโลยีการเกษตรและอุตสาหกรรมเกษตร	1	33	27	61
3. คณะบริหารธุรกิจและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0	142	35	177
4. คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	0	68	42	110
5. คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์	1	84	36	121
6. คณะศิลปศาสตร์	9	71	16	96
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>13</b>	<b>450</b>	<b>181</b>	<b>644</b>

หมายเหตุ บุคลากรสายวิชาการที่มีคุณวุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรี เป็นบุคลากรประเภท ขรก. และ ลจข.

5. ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกประเภท

หน่วยงาน	ประเภท					รวมทั้งสิ้น
	ขรก.	พนม.	พรก.	ลจป.	ลจป.(เงินรายได้)	
1. คอ.	0	12	4	0	0	16
2. ทอ.	0	11	4	3	11	29
3. บท.	0	24	6	0	3	33
4. วท.	0	11	4	0	1	16
5. วส.	0	16	1	0	1	18
6. ศศ.	0	11	3	0	0	14
7. สวพ.	0	12	2	0	0	14
8. สวท.	1	34	5	0	0	40
9. สวส.	0	44	0	1	1	46
10. ตสน.	1	4	0	0	0	5
11. สอ.	17	168	13	29	15	242
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>19</b>	<b>347</b>	<b>42</b>	<b>33</b>	<b>32</b>	<b>473</b>



6. ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกตามระดับตำแหน่ง

หน่วยงาน	ระดับตำแหน่ง (ขรก./พนม.)						จ้างตามภาระ (พรก./ลจป./ ลจป.(รด)	รวมทั้งสิ้น
	ประเภททั่วไป		ประเภทวิชาชีพเฉพาะและเชี่ยวชาญเฉพาะ			ประเภทผู้บริหาร		
	ปฏิบัติงาน	ชำนาญงาน	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ	ผอ.สอ./ผอ.กอง/ เทียบเท่า		
1. คอ.	0	0	12	0	0	0	4	16
2. ทอ.	0	0	7	4	0	0	18	29
3. บท.	0	0	24	0	0	0	9	33
4. วท.	0	0	11	0	0	0	5	16
5. วส.	0	0	16	0	0	0	2	18
6. ศศ.	0	0	10	1	0	0	3	14
7. สวพ.	0	0	12	0	0	0	2	14
8. สวท.	0	0	33	2	0	0	5	40
9. สวส.	5	0	36	3	0	0	2	46
10. ตสน.	0	0	4	1	0	0	0	5
11. สอ.	3	1	147	29	4	1	57	242
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>8</b>	<b>1</b>	<b>312</b>	<b>40</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>107</b>	<b>473</b>

7. ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสายสนับสนุน จำแนกคุณวุฒิการศึกษา

หน่วยงาน	ประเภท				
	ต่ำกว่าตรี	ตรี	โท	เอก	รวมทั้งสิ้น
1. คอ.	0	14	2	0	16
2. ทอ.	14	13	2	0	29
3. บท.	3	30	0	0	33
4. วท.	1	13	2	0	16
5. วส.	1	17	0	0	18
6. ศศ.	0	12	2	0	14
7. สวพ.	0	10	3	1	14
8. สวท.	1	35	4	0	40
9. สวส.	7	37	2	0	46
10. ตสน.	0	4	1	0	5
11. สอ.	44	176	22	0	242
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>71</b>	<b>361</b>	<b>40</b>	<b>1</b>	<b>473</b>

8. ตารางแสดงจำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่เกษียณอายุราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

หน่วยงาน	ประเภท					หมายเหตุ
	ขรก.	พนม.	จลป	จลป.(เงินรายได้)	รวมทั้งสิ้น	
1. คอ.	3	-	-	-	3	ผศ. 1 คน
2. ทอ.	7	-	-	-	7	รศ. 3 คน/ ผศ. 3 คน
3. บท.	4	1	-	-	5	ผศ. 2 คน
4. วท.	3	-	-	-	3	ผศ. 2 คน
5. วส.	5	-	-	-	5	ผศ. 2 คน
6. ศศ.	2	-	-	-	2	รศ. 1 คน
7. สวพ.	-	-	-	-	-	
8. สวท.	-	1	-	-	1	
9. สวส.	-	-	-	-	-	
10. ตสน.	-	-	-	-	-	
11. สอ.	-	-	4	1	5	
รวมทั้งสิ้น	24	2	4	1	31	

9. ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี จำแนกประเภท

หน่วยงาน	ประเภท					
	ขรก.	พนม.	พรก.	จลป.	จลป.(เงินรายได้)	รวมทั้งสิ้น
1. สอ.	6	13	0	0	0	19
2. กก.	0	29	0	6	6	41
3. กค.	3	26	0	1	0	30
4. กผ.	0	16	0	0	0	16
5. กบ.	0	18	2	0	0	20
6. กพ.	2	15	0	0	3	20
7. กบน.	3	15	5	10	0	33
8. กบส.	2	17	6	9	5	39
9. กบว.	1	15	0	3	1	20
10. กสค.	0	4	0	0	0	4
รวมทั้งสิ้น	17	168	13	29	15	242

10. ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี จำแนกตามระดับตำแหน่ง

หน่วยงาน	ระดับตำแหน่ง (ขรก./ พนม.)						จ้างตามภาระ (พรง./ลจป./ ลจป.(รด)	รวมทั้งสิ้น
	ประเภททั่วไป		ประเภทวิชาชีพเฉพาะและเชี่ยวชาญเฉพาะ			ประเภทผู้บริหาร		
	ปฏิบัติงาน	ชำนาญงาน	ปฏิบัติการ	ชำนาญการ	ชำนาญการพิเศษ	ผอ.สอ./ผอ.กอง/ เทียบเท่า		
1. สอ.	1	0	12	4	1	1	0	19
2. กก.	1	0	25	3	0	0	12	41
3. กค.	0	1	23	5	0	0	1	30
4. กผ.	0	0	15	1	0	0	0	16
5. กบ.	0	0	16	2	0	0	2	20
6. กพ.	0	0	11	4	2	0	3	20
7. กบน.	0	0	15	2	1	0	15	33
8. กบส.	0	0	16	3	0	0	20	39
9. กบว.	1	0	14	1	0	0	4	20
10. กสค.	0	0	0	4	0	0	0	4
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>3</b>	<b>1</b>	<b>147</b>	<b>29</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>57</b>	<b>242</b>

11. ตารางแสดงจำนวนบุคลากรสังกัดสำนักงานอธิการบดี จำแนกคุณวุฒิการศึกษา

หน่วยงาน	ประเภท				
	ต่ำกว่าตรี	ตรี	โท	เอก	รวมทั้งสิ้น
1. สอ.	1	13	5	0	19
2. กก.	13	26	2	0	41
3. กค.	0	26	4	0	30
4. กผ.	0	16	0	0	16
5. กบ.	0	17	3	0	20
6. กพ.	3	16	1	0	20
7. กบน.	10	20	3	0	33
8. กบส.	8	21	4	0	33
9. กบว.	9	17	0	0	26
10. กสค.	0	4	0	0	4
<b>รวมทั้งสิ้น</b>	<b>44</b>	<b>176</b>	<b>22</b>	<b>0</b>	<b>242</b>

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล  
มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

กลยุทธ์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดกลยุทธ์		หน่วยงานที่รวบรวม	เป้าหมาย/ผลการดำเนินงานหน่วยงาน	เป้าหมายมทส.	คอ.	ทอ.	บพ.	วท.	วส.	ศส.	สพพ.	สพท.	สวส.	ตสน.	สอ.	หมายเหตุ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ และทักษะการทำงานในศตวรรษที่ 21 ตามระบบคุณธรรม																
เป้าประสงค์ที่ 1.1 บุคลากรเป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ และทักษะการทำงานตรงกับความต้องการของมหาวิทยาลัย																
ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์																
1.1	ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรสายวิชาการ	สพท.	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	-	-	-	-	-	ภารกิจหลัก/ KPI-M 1.13
			ผล	89.63	89.97	89.63	88.53	89.93	90.00	89.73	-	-	-	-	-	
1.2	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน	กผ.	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	ภารกิจหลัก/ KPI-M 5.6
			ผล	85.22	80.10	83.30	83.40	88.58	82.20	87.23	85.80	82.58	92.68	85.20	86.38	
1.3	ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ	กบ.	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	-	-	-	-	-	
			ผล	100	100	100	-	100	-	-	-	-	-	-	-	
1.4	ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน	กบ.	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	
			ผล	100	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	100	
ตัวชี้วัดกลยุทธ์																
กลยุทธ์ที่ 1.1 ทบทวน อัตราค่าจ้าง และวางแผนการสรรหาและคัดเลือก																
1.1.1	ร้อยละของสาขาวิชาที่มีสัดส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์การกำหนดอัตราค่าจ้าง	กบ./สพท.	เป้าหมาย	≥ 50	≥ 50	≥ 50	≥ 50	≥ 50	≥ 50	≥ 50	-	-	-	-	-	
			ผล	10.34	0	0	0	25.00	16.67	33.33	-	-	-	-	-	
1.1.2	ร้อยละการเพิ่มขึ้นของงบประมาณรายจ่ายแผนงานบุคลากรภาครัฐจากปีก่อน	กผ.	เป้าหมาย	≤ 6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	≤ 6	
			ผล	3.67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.67	
กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรให้มีความหลากหลาย สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง																
1.2.1	จำนวนระบบการสรรหา และคัดเลือกบุคลากรที่ได้นำมาใช้	กบ.	เป้าหมาย	≥ 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	≥ 1	
			ผล	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	
1.2.2	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยต่อระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร	กบ.	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	
			ผล	81.63	81.00	79.00	80.00	82.00	85.00	84.00	-	-	-	-	81.00	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างระบบและกลไกในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง																
เป้าประสงค์ที่ 2.1 บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ																
ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์																
2.1	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผศ. ขึ้นไป	กบ.	เป้าหมาย	≥ 30□	≥ 32	≥ 49	≥ 30	≥ 30	≥ 35	≥ 30	-	-	-	-	-	ภารกิจหลัก/ KPI-M 1.12
			ผล	27.26	26.32	44.07	26.86	25.00	29.41	17.24	-	-	-	-	-	
2.2	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นตามกรอบระดับตำแหน่ง	กบ.	เป้าหมาย	≥ 20□	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	
			ผล	11.67	5.88	35.29	3.03	0	0	6.67	6.67	7.50	10.20	20.00	15.32	





รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 (จำนวนทุกหน่วยงาน)

กลยุทธ์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดกลยุทธ์	หน่วยงานที่รวบรวมข้อมูล	เป้าหมาย/ผลการดำเนินงานหน่วยงาน	เป้าหมาย มทรส.	คอ.	ทอ.	บท.	วท.	วส.	ศส.	สวท.	สวท.	สวส.	ตสน.	สอ.	กก.	กค.	กผ.	กบ.	กพ.	กบน.	กบส.	กบว.	กคส.	หมายเหตุ	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ และทักษะการทำงานในศตวรรษที่ 21 ตามระบบคุณธรรม																									
เป้าประสงค์ที่ 1.1 บุคลากรเป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ และทักษะการทำงานตรงกับความต้องการของมหาวิทยาลัย																									
ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์																									
1.1	ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรสายวิชาการ	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ภารกิจหลัก/ KPI-M 1.13	
		ผล	89.63	89.97	89.63	88.53	89.93	90.00	89.73	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.2	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	ภารกิจหลัก/ KPI-M 5.6
		ผล	85.22	80.10	83.30	83.40	88.58	82.20	87.23	85.80	82.58	92.68	85.20	82.93	85.24	89.26	88.78	92.07	89.75	80.97	81.07	80.05	93.71	-	-
1.3	ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ผล	100	100	100	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.4	ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	-
		ผล	100	-	100	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100	-	-	-	100	-	-
ตัวชี้วัดกลยุทธ์																									
กลยุทธ์ที่ 1.1 พบทวน อัตรากำลัง และวางแผนการสรรหาและคัดเลือก																									
1.1.1	ร้อยละของสาขาวิชาที่มีสัดส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์การกำหนดอัตรากำลัง	เป้าหมาย	≥ 50	≥ 50	≥ 50	≥ 50	≥ 50	≥ 50	≥ 50	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ผล	10.34	0	0	0	25.00	16.67	33.33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1.1.2	ร้อยละการเพิ่มขึ้นของงบประมาณรายจ่ายแผนงานบุคลากรภาครัฐจากปีก่อน	เป้าหมาย	≤ 6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	≤ 6	-	-	-	-	-	-	-
		ผล	3.67	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.67	-	-	-	-	-	-
กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรให้มีความหลากหลาย สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง																									
1.2.1	จำนวนระบบการสรรหา และคัดเลือกบุคลากรที่ได้นำมาใช้	เป้าหมาย	≥ 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	≥ 1	-	-	-	-	-	-	-
		ผล	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	-	-	-	-	-	-
1.2.2	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยต่อระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	-
		ผล	81.63	81.00	79.00	80.00	82.00	85.00	84.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80	-	82	-	-	-	-
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างระบบและกลไกในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง																									
เป้าประสงค์ที่ 2.1 บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ																									
ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์																									
2.1	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ศ. ขึ้นไป	เป้าหมาย	≥ 30□	≥ 32	≥ 49	≥ 30	≥ 30	≥ 35	≥ 30	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ภารกิจหลัก/ KPI-M 1.12
		ผล	27.26	26.32	44.07	26.86	25.00	29.41	17.24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นตามกรอบระดับตำแหน่ง	เป้าหมาย	≥ 20□	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ผล	11.67	5.88	35.29	3.03	0	0	6.67	6.67	7.50	10.20	20.00	26.32	9.38	18.75	5.88	8.70	33.33	10.71	7.14	10.00	80.00	-	-
ตัวชี้วัดกลยุทธ์																									
กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาบุคลากรตาม IDP (Individual Development Plan) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง																									
2.1.1	จำนวนบุคลากรทุกระดับที่ได้รับการพัฒนาตาม IDP (Individual Development Plan) ตามที่มหาวิทยาลัยเห็นชอบ	เป้าหมาย	≥ 220	19	18	42	25	28	22	3	8	10	1	5	9	6	4	4	4	6	7	7	1	-	แผนยุทธศาสตร์การพัฒนาบุคลากร/ KPI-SP 4.2.1
		ผล	819	53	40	180	100	79	69	13	40	44	3	16	42	30	19	16	16	23	15	17	4	-	-
กลยุทธ์ที่ 2.2 ส่งเสริมให้มีการสร้างองค์ความรู้ การวิจัย งานสร้างสรรค์ที่ได้มาตรฐาน งานบริการวิชาการที่มีคุณค่าต่อชุมชน สังคม และประเทศ																									
2.2.1	ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่นำผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ในทางสร้างสรรค์หรือเชิงพาณิชย์	เป้าหมาย	≥ 14	≥ 14	≥ 14	≥ 14	≥ 14	≥ 14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ภารกิจหลัก/ KPI-M 2.7
		ผล	10.69	17.33	15.52	6.94	18.27	6.03	6.56	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.2.2	ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการต่อประโยชน์จากการให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพ	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	≥ 80	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ภารกิจหลัก/ KPI-M 3.1
		ผล	92.08	93.7	93.00	91.75	93.00	87.60	89.75	92.88	-	92.40	-	-	-	-	-	-	-	-	94.60	-	-	-	-
กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนาบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ																									
2.3.1	ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่เสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการต่อบุคลากรสายวิชาการผู้มีความรู้คุณสมบัตินครบตามเกณฑ์	เป้าหมาย	≥ 60□	≥ 60	≥ 60	≥ 60	≥ 60	≥ 60	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ผล	28.57	42.18	19.61	37.58	31.11	17.70	16.00	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2.3.2	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เสนอขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นตามกรอบระดับตำแหน่งต่อบุคลากรสายสนับสนุนผู้มีความรู้คุณสมบัตินครบตามเกณฑ์	เป้าหมาย	≥ 50□	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
		ผล	23.38	0	40	4.55	50	0	50.00	28.57	35.71	25.71	20	14.29	33.33	69.23	0	0	18.18	0	14.29	0	0	-	-





แผน/ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคล มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ พ.ศ. 2563 - 2565

กลยุทธ์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดกลยุทธ์		ตัวชี้วัด มทรส.	หน่วยงานที่ รวบรวม	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน	ปี งบประมาณ 2563	ปี งบประมาณ 2564	ปี งบประมาณ 2565
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 สรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ และทักษะการทำงานในศตวรรษที่ 21 ตามระบบคุณธรรม							
เป้าประสงค์ที่ 1.1 บุคลากรเป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ และทักษะการทำงานตรงกับความต้องการของมหาวิทยาลัย							
ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์							
1.1	ร้อยละความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนของบุคลากรสายวิชาการ	ภารกิจหลัก/ KPI-M 1.13	สวท.	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80
				ผล	89.37	89.63	
1.2	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน	ภารกิจหลัก/ KPI-M 5.6	กผ.	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80
				ผล	83.82	85.22	
1.3	ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานของบุคลากรสายวิชาการ		กบ.	เป้าหมาย		≥ 80	≥ 80
				ผล		100	
1.4	ร้อยละความสำเร็จของการแก้ไขข้อร้องเรียนจากการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุน		กบ.	เป้าหมาย		≥ 80	≥ 80
				ผล		100	
ตัวชี้วัดกลยุทธ์							
กลยุทธ์ที่ 1.1 ทบทวน อัตราค่าจ้าง และวางแผนการสรรหาและคัดเลือก							
1.1.1	ร้อยละของสาขาวิชาที่มีสัดส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษาเป็นไปตามเกณฑ์การกำหนดอัตราค่าจ้าง		กบ./สวท.	เป้าหมาย		≥ 50	≥ 50
				ผล		10.34	
1.1.2	ร้อยละการเพิ่มขึ้นของงบประมาณรายจ่ายแผนงานบุคลากรภาครัฐจากปีก่อน		กผ.	เป้าหมาย	≤ 6	≤ 6	≤ 8
				ผล	5.27	3.67	
กลยุทธ์ที่ 1.2 พัฒนาระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากรให้มีความหลากหลาย สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง							
1.2.1	จำนวนระบบการสรรหา และคัดเลือกบุคลากรที่ได้นำมาใช้		กบ.	เป้าหมาย		≥ 1	≥ 2
				ผล		2	
1.2.2	ร้อยละความพึงพอใจของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยต่อระบบการสรรหาและคัดเลือกบุคลากร		กบ.	เป้าหมาย		≥ 80	≥ 80
				ผล		81.63	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างระบบและกลไกในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้มีความก้าวหน้าในสายอาชีพ ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง							
เป้าประสงค์ที่ 2.1 บุคลากรมีความก้าวหน้าในสายอาชีพ							
ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์							
2.1	ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ผศ. ขึ้นไป	ภารกิจหลัก/ KPI-M 1.12	กบ.	เป้าหมาย	≥ 30□	≥ 30□	≥ 30□
				ผล	24.01	27.26	
2.2	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นตามกรอบระดับตำแหน่ง		กบ.	เป้าหมาย	≥ 5	≥ 20□	≥ 30□
				ผล	10.17	11.67	
ตัวชี้วัดกลยุทธ์							
กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาศักยภาพบุคลากรตาม IDP (Individual Development Plan) เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง							
2.1.1	จำนวนบุคลากรทุกระดับได้รับการพัฒนาตาม IDP (Individual Development Plan) ตามที่มหาวิทยาลัยเห็นชอบ	แผนยุทธศาสตร์การ พัฒนา/ KPI-SP 4.2.1	กบ.	เป้าหมาย	≥ 55	≥ 220	≥ 540
				ผล	139	819	
กลยุทธ์ที่ 2.2 ส่งเสริมให้มีการสร้างองค์ความรู้ การวิจัย งานสร้างสรรค์ที่ได้มาตรฐาน งานบริการวิชาการที่มีคุณค่าต่อชุมชน สังคม และประเทศ							
2.2.1	ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่นำผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ในทางสร้างสรรค์หรือเชิงพาณิชย์	ภารกิจหลัก/ KPI-M 2.7	สวท.	เป้าหมาย	≥ 14	≥ 20	≥ 20
				ผล	37.96	10.69	
2.2.2	ร้อยละความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้รับบริการต่อประโยชน์จากการให้บริการทางวิชาการและวิชาชีพ	ภารกิจหลัก/ KPI-M 3.1	กผ.	เป้าหมาย	≥ 80	≥ 80	≥ 80
				ผล	91.75	92.08	
กลยุทธ์ที่ 2.3 พัฒนาศักยภาพบุคลากรเพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ							
2.3.1	ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่เสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการต่อบุคลากรสายวิชาการผู้มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์		กบ.	เป้าหมาย	≥ 30	≥ 60□	≥ 75□
				ผล	49.39	28.57	
2.3.2	ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เสนอขอกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นตามกรอบระดับตำแหน่งต่อบุคลากรสายสนับสนุนผู้มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์		กบ.	เป้าหมาย	≥ 40□	≥ 50□	≥ 60□
				ผล	43.95	23.38	

กลยุทธ์ ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ และตัวชี้วัดกลยุทธ์		ตัวชี้วัด มทรส.	หน่วยงานที่ รวบรวม	เป้าหมาย/ผล การดำเนินงาน	ปี งบประมาณ 2563	ปี งบประมาณ 2564	ปี งบประมาณ 2565
2.3.3	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะ Reskill Upskill Newskill		กบ.	เป้าหมาย		≥ 80	≥ 80
				ผล		85.56	
<b>กลยุทธ์ที่ 2.4 พัฒนาอาจารย์เพื่อการผลิตกำลังคนรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ</b>							
2.4.1	จำนวนอาจารย์ที่ฝังตัวในสถานประกอบการเพื่อพัฒนาทักษะและวิชาชีพ ขั้นสูงเพื่อรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ	แผนยุทธศาสตร์การ พัฒนา/ KPI-SP 2.2.3	กผ.	เป้าหมาย	≥ 24	≥ 24	≥ 24
				ผล	0	8	
2.4.2	จำนวนอาจารย์ที่แสดงศักยภาพทางวิชาการและวิชาชีพผ่านโครงการ Talent Mobility ในอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ	แผนยุทธศาสตร์การ พัฒนา/ KPI-SP 2.2.4	กผ.	เป้าหมาย	≥ 5	≥ 5	≥ 5
				ผล	16	24	
2.4.3	จำนวนอาจารย์ที่ได้รับการพัฒนาทักษะ Reskill Upskill Newskill เพื่อ รองรับการจัดการศึกษา ตอบสนองอุตสาหกรรมเป้าหมาย	แผนยุทธศาสตร์การ พัฒนา/KPI-SP 2.2.2	กผ.	เป้าหมาย		≥ 20	≥ 20
				ผล		150	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สร้างความผูกพันต่อองค์กร เพื่อดำรง รักษาไว้ซึ่งบุคลากร ที่เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ							
เป้าประสงค์ที่ 3.1 บุคลากรมีคุณภาพชีวิตการทำงานที่ดี มีความผูกพันต่อองค์กร							
<b>ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์</b>							
3.1	ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย		กบ.	เป้าหมาย		≥ 80	≥ 80
				ผล		79.80	
3.2	ระดับความสุขของบุคลากรของมหาวิทยาลัย		กบ.	เป้าหมาย		ระดับ 3	ระดับ 4
				ผล		ระดับ 3	
3.3	ระดับความผูกพันของบุคลากรของมหาวิทยาลัย		กบ.	เป้าหมาย		ระดับ 4	ระดับ 5
				ผล		ระดับ 4	
<b>ตัวชี้วัดกลยุทธ์</b>							
<b>กลยุทธ์ 3.1 ปรับปรุงและพัฒนาสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม</b>							
3.1.1	ร้อยละความพึงพอใจต่อการปรับปรุง และพัฒนาสภาพแวดล้อมในการ ทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม	ภารกิจหลัก/ KPI-M 1.1.5	กค./ กบน./ กบส./ กบว.	เป้าหมาย		≥ 80	≥ 80
				ผล		74.68	
<b>กลยุทธ์ที่ 3.2 พัฒนาระบบผลตอบแทนและสวัสดิการเพื่อจูงใจให้บุคลากรทำงานอย่างเต็มประสิทธิภาพ</b>							
3.2.1	มีสวัสดิการแบบทางเลือก (Flexible benefit) ตามฐานะทางการเงินของ มหาวิทยาลัย		กบ.	เป้าหมาย		ระดับ 3	ระดับ 4
				ผล		ระดับ 3	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 นำศักยภาพของบุคลากรมาใช้ประโยชน์เพื่อสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับมหาวิทยาลัย							
เป้าประสงค์ที่ 4.1 บุคลากรที่เป็นทุนมนุษย์ที่สร้างความสำเร็จ และสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย							
<b>ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์</b>							
4.1	จำนวนบุคลากรที่มีศักยภาพเป็นที่ยอมรับ/ สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย		กบ.	เป้าหมาย		≥ 20	≥ 40
				ผล		65	
<b>ตัวชี้วัดกลยุทธ์</b>							
<b>กลยุทธ์ที่ 4.1 วางแผนสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่งที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ (Succession Plan)</b>							
4.1.1	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาตามแผนสร้างความ ต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่งที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ (Succession Plan)		กบ.	เป้าหมาย		≥ 10	≥ 20
				ผล		0	
<b>กลยุทธ์ที่ 4.2 สร้างบุคลากรต้นแบบที่ส่งเสริมความสำเร็จ และสร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย</b>							
4.2.1	จำนวนบุคลากรสายวิชาการที่เป็นต้นแบบการส่งเสริมความสำเร็จ และ สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย		กบ.□	เป้าหมาย		≥ 15□	≥ 25
				ผล		95	
4.2.2	จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่เป็นต้นแบบการส่งเสริมความสำเร็จ และ สร้างชื่อเสียงให้กับมหาวิทยาลัย		กบ.□	เป้าหมาย		≥ 5□	≥ 10
				ผล		14	
<b>กลยุทธ์ที่ 4.3 ปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูลเพื่อการบริหารทรัพยากรบุคคลให้ทันสมัย สามารถนำมาใช้ในการตัดสินใจได้ทันที และเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลที่สำคัญที่เกี่ยวข้อง</b>							
4.3.1	ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลการบริหารงานบุคคลของ มหาวิทยาลัย		กบ.	เป้าหมาย		ระดับ 1	ระดับ 2
				ผล		0	

## บทวิเคราะห์

ผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1** สรรหาและคัดเลือกบุคลากรที่เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ และทักษะการทำงาน  
ในศตวรรษที่ 21 ตามระบบคุณธรรม

ผลการดำเนินงานที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 1 ตัวชี้วัด จาก 8 ตัวชี้วัด  
คิดเป็นร้อยละ 12.50 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**1. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ 1.1.1** ร้อยละของสาขาวิชาที่มีสัดส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษาเป็นไปตาม  
เกณฑ์การกำหนดอัตรากำลัง มีผลการดำเนินงานร้อยละ 10.34 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย พบว่าจากจำนวน 29  
สาขาวิชา ของ 6 คณะ มีสัดส่วนของอาจารย์ต่อนักศึกษา (จำนวนนักศึกษา FTES) เป็นไปตามเกณฑ์ที่ สกอ.  
กำหนด จำนวน 3 คณะ คณะละ 1 สาขาวิชา ดังนี้

- 1) คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี สาขาวิชาคณิตศาสตร์ คิดเป็นสัดส่วน 1 : 20
- 2) คณะวิศวกรรมศาสตร์และสถาปัตยกรรมศาสตร์ สาขาวิชาสถาปัตยกรรม คิดเป็นสัดส่วน 1 : 8
- 3) คณะศิลปศาสตร์ สาขาวิชาภาษา คิดเป็นสัดส่วน 1 : 12 (เกณฑ์ สกอ. 1 : 8)

**แนวทางการพัฒนา/แก้ไข** เนื่องจากสัดส่วนของอาจารย์ประจำต่อนักศึกษาเต็มเวลา (ตามเกณฑ์  
สกอ.) เป็นไปตามเป้าหมายได้ยาก ประกอบกับสถานการณ์ปัจจุบันจำนวนนักศึกษาลดลง จึงเห็นควรปรับปรุง  
เป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้เหมาะสมหรือใกล้เคียงกับสัดส่วนจริง จากเดิมร้อยละ  $\geq 50$  เป็นร้อยละ  $\geq 12$

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** สร้างระบบและกลไกในการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร เพื่อให้มีความก้าวหน้าใน  
สายอาชีพ ภายใต้สถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

ผลการดำเนินงานที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 6 ตัวชี้วัด จาก 11 ตัวชี้วัด  
คิดเป็นร้อยละ 54.55 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**1. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 2.1** ร้อยละของอาจารย์ประจำที่มีตำแหน่งทางวิชาการตั้งแต่ ผศ. ขึ้นไป  
มีผลการดำเนินงานร้อยละ 27.26 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย แต่มีผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากปีก่อน พบว่าผลการ  
ดำเนินงานที่ยังต่ำกว่าเป้าหมายนั้น การขอผลงานตำแหน่งทางวิชาการอยู่ในระหว่างการพิจารณาเป็นจำนวนมาก

**แนวทางการพัฒนา/แก้ไข** อาจารย์ควรมีการวางแผนการขอตำแหน่งทางวิชาการที่ชัดเจน  
ตั้งแต่อายุราชการยังไม่ถึงกำหนดเพื่อให้ทันอัตราการทดแทนของอาจารย์ผู้เกษียณ และหน่วยงานควรกระตุ้นให้  
อาจารย์ในสังกัดเสนอขอผลงานตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น

2. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 2.2 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นตามกรอบระดับตำแหน่ง มีผลการดำเนินงานร้อยละ 11.67 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย แต่มีผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากปีก่อน พบว่าอาจเกิดจากการคลาดเคลื่อนในการกำหนดเป้าหมายที่สูงเกินไป

**แนวทางการพัฒนา/แก้ไข** ปรับปรุงค่าเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้เหมาะสมสอดคล้องกับความเป็นไปได้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายจากเดิมร้อยละ  $\geq 30$  เป็นร้อยละ  $\geq 15$

3. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ 2.2.1 ร้อยละของอาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำที่นำผลงานวิจัย งานสร้างสรรค์ไปใช้ประโยชน์ในทางสร้างสรรค์หรือเชิงพาณิชย์ มีผลการดำเนินงานร้อยละ 10.69 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย และลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่าจากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 ส่งผลให้อาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำไม่สามารถไปทำวิจัยได้

**แนวทางการพัฒนา/แก้ไข** หากสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคไวรัสโคโรนา 2019 คลี่คลายและมีการผ่อนคลายมากขึ้น มหาวิทยาลัยควรกำหนดเป้าหมายให้ชัดเจนและผลักดันให้เห็นเป็นรูปธรรม

4. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ 2.3.1 ร้อยละของบุคลากรสายวิชาการที่เสนอขอกำหนดตำแหน่งทางวิชาการต่อบุคลากรสายวิชาการที่มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ มีผลการดำเนินงานร้อยละ 28.57 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมาย และลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่าอาจเกิดจากการคลาดเคลื่อนในการกำหนดเป้าหมายที่สูงเกิน และการจัดเก็บข้อมูลในการรายงานผลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้ภาพรวมของมหาวิทยาลัย ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จัดเก็บข้อมูลจากทุกหน่วยงานมาใช้ในการรายงานผล ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยกำหนดโครงการ/แผนงาน/กิจกรรมที่ส่งเสริม ผลักดันให้บุคลากรสายวิชาการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการตลอดในทุก ๆ ปี เช่น มีระบบที่เสี่ยงในการให้คำปรึกษาการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายวิชาการ โดยแต่ละคณะมีการดำเนินการเกี่ยวกับการให้คำปรึกษา ในการเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการแก่ผู้เสนอขออยู่เสมอ เมื่อมีผู้เสนอขอเข้ามา และมีการจัดโครงการอบรมให้แนวทางในการเขียนตำรา/หนังสือ วิทยฯ โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 มีโครงการอบรมสัมมนาเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนางานวิชาการ “การเขียนผลงานวิชาการ เพื่อเสนอขอตำแหน่งทางวิชาการ” เมื่อวันที่ 16 และวันที่ 19 กรกฎาคม 2564 โดยจัดโครงการผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ Google Meet และมีการ Live สด ผ่านเพจกองบริหารงานบุคคล

**แนวทางการพัฒนา/แก้ไข** ปรับปรุงค่าเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้เหมาะสมสอดคล้องกับความเป็นไปได้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายจากเดิมร้อยละ  $\geq 75$  เป็นร้อยละ  $\geq 30$  และขอให้หน่วยงานกระตุ้นให้บุคลากรสายวิชาการที่มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์เสนอขอตำแหน่งทางวิชาการเพิ่มมากขึ้น

5. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ 2.3.2 ร้อยละของบุคลากรสายสนับสนุนที่เสนอขอตำแหน่งที่สูงขึ้นต่อบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์ มีผลการดำเนินงานร้อยละ 23.38 ซึ่งต่ำกว่าเป้าหมายและลดลงจากปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 พบว่าอาจเกิดจากการคลาดเคลื่อนในการกำหนดเป้าหมายที่สูงเกิน และการ

จัดเก็บข้อมูลในการรายงานผลในปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 โดยใช้ภาพรวมของมหาวิทยาลัย ซึ่งในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จัดเก็บข้อมูลจากทุกหน่วยงานมาใช้ในการรายงานผล ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยส่งเสริมและกระตุ้นให้บุคลากรมีระบบพี่เลี้ยงในการให้คำปรึกษาการกำหนดตำแหน่งที่สูงขึ้นของสายสนับสนุน

**แนวทางการพัฒนา/แก้ไข** ปรับปรุงค่าเป้าหมายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565 ให้เหมาะสมสอดคล้องกับความเป็นไปได้ในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายจากเดิมร้อยละ  $\geq 60$  เป็นร้อยละ  $\geq 25$  และขอให้หน่วยงานกระตุ้นให้บุคลากรสายสนับสนุนที่มีคุณสมบัติครบตามเกณฑ์เสนอขอตำแหน่งที่สูงขึ้นเพิ่มมากขึ้น

**6. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ 2.4.1 จำนวนอาจารย์ที่ฝังตัวในสถานประกอบการเพื่อพัฒนาทักษะและวิชาชีพขั้นสูงเพื่อรองรับอุตสาหกรรมเป้าหมายของประเทศ** มีผลการดำเนินงานจำนวน 8 ราย ต่ำกว่าเป้าหมาย แต่มีผลการดำเนินงานเพิ่มขึ้นจากปีก่อน พบว่า ในช่วงเวลาการออกฝังตัวในสถานประกอบการมีการระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ประกอบกับมีนโยบายจากรัฐบาลให้เพิ่มระยะห่างทางสังคม (Social Distancing) และมาตรการป้องกันควบคุมโรคทำให้ไม่สามารถไปฝังตัวในสถานประกอบการได้

**แนวทางการพัฒนา/แก้ไข** ควรมีการปรับปรุงรูปแบบการอบรมหรือฝังตัวผ่านระบบวิดีโอคอลเฟอเรนซ์ (System video call Teleconference) หากเกิดสถานการณ์ที่ไม่สามารถเข้าไปในสถานประกอบการได้ โดยผ่านการหารือร่วมกันกับสถานประกอบการเพื่อความเห็นชอบร่วมกัน และความพร้อมทั้งสองฝ่าย

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริม สร้างความผูกพันต่อองค์กร เพื่อดำรง รักษาไว้ซึ่งบุคลากร ที่เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ**

ผลการดำเนินงานที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 2 ตัวชี้วัด จาก 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 40.00 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

**1. ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 3.1 ร้อยละความพึงพอใจของบุคลากรต่อการปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย** มีผลการดำเนินงานร้อยละ 79.80 ต่ำกว่าเป้าหมาย พบว่า ตามที่มหาวิทยาลัยได้จัดทำบันทึกข้อตกลงความร่วมมือทางวิชาการยุทธศาสตร์การขับเคลื่อนระบบปัญญาวิเศษเพื่อสร้างเสริม “มหาวิทยาลัยแห่งความสุขสู่องค์กรสุขภาวะที่ยั่งยืน” และเข้าร่วมเป็นภาคีเครือข่ายมหาวิทยาลัยแห่งความสุขสู่องค์กรสุขภาวะที่ยั่งยืน โดยมีการจัดทำแบบสำรวจความผูกพัน ความพึงพอใจ และความสุขของบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย ตามที่โครงการฯ กำหนด โดยในตัวชี้วัดที่ 3.1 ได้นำข้อมูลความพึงพอใจต่อสภาพแวดล้อมโดยรวมขององค์กร และความพึงพอใจกับสวัสดิการที่องค์กรจัดให้ มาวัดผล ส่วนการวัดระดับความสุขของบุคลากรของมหาวิทยาลัย (ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 3.2) และการวัดระดับความผูกพันของบุคลากรของมหาวิทยาลัย (ตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ที่ 3.3) บรรลุเป้าหมาย

**แนวทางการพัฒนา/แก้ไข** ผู้บริหารทุกระดับควรให้ความสำคัญ รวมถึงการเอาใจใส่ดูแลปฏิบัติงานโดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความเชื่อมั่น ศรัทธา มั่นใจ สามารถปฏิบัติงานให้มีผลการดำเนินงานบรรลุเป้าหมายมากขึ้น

2. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ 3.1.1 ร้อยละความพึงพอใจต่อการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม มีผลการดำเนินงานร้อยละ 74.68 ต่ำกว่าเป้าหมาย พบว่า ในแต่ละศูนย์พื้นที่บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปรับปรุงสภาพแวดล้อมในการทำงานให้เอื้อต่อการปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงสิ่งแวดล้อม น้อยกว่าร้อยละ 80 จะเห็นได้ว่าสภาพแวดล้อมในการทำงานเป็นสิ่งสำคัญที่จะช่วยให้บุคลากรสามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

**แนวทางการพัฒนา/แก้ไข** หน่วยงานที่เกี่ยวข้องทั้ง 4 ศูนย์พื้นที่ ควรนำผลและข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแก้ไข และมหาวิทยาลัยอาจจะต้องให้ความสำคัญกับการเป็น Green University

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 นำศักยภาพของบุคลากรมาใช้ประโยชน์เพื่อสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับมหาวิทยาลัย**

ผลการดำเนินงานที่ไม่บรรลุเป้าหมาย ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 จำนวน 2 ตัวชี้วัด จาก 5 ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ 40 โดยมีรายละเอียด ดังนี้

1. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ 4.1.1 จำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่ได้รับการพัฒนาตามแผนสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่งที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ (Succession Plan) กองบริหารงานบุคคลอยู่ระหว่างการศึกษาหาข้อมูลในการจัดทำแผนสร้างความต่อเนื่องในการดำรงตำแหน่งที่มีความสำคัญเชิงกลยุทธ์ (Succession Plan) พบว่า ปัจจุบันมีบุคลากรสายสนับสนุนที่มีคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า จำนวนน้อยเมื่อเทียบกับจำนวนหน่วยงานในสังกัดมหาวิทยาลัย ประกอบกับส่วนใหญ่เป็นประเภทข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา เช่น สำนักงานอธิการบดี กองคลัง กองพัฒนานักศึกษา กองบริหารทรัพยากรมนุษย์ กองบริหารทรัพยากรสุพรรณบุรี

**แนวทางการพัฒนา/แก้ไข** หน่วยงานควรส่งเสริม ผลักดันให้บุคลากรสายสนับสนุน โดยเฉพาะประเภทพนักงานมหาวิทยาลัยเข้าสู่ตำแหน่งระดับหัวหน้างาน เพื่อให้มีคุณสมบัติในการดำรงตำแหน่งผู้อำนวยการกองหรือเทียบเท่า

2. ตัวชี้วัดกลยุทธ์ที่ 4.3.1 ระดับความสำเร็จของการพัฒนาฐานข้อมูลการบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย เนื่องจากระบบบริหารงานบุคคลของมหาวิทยาลัย ปัจจุบันสามารถใช้งานได้เพียงระบบ HRDrmutsb เท่านั้น ในส่วนของการบริหารงานบุคคลด้านอื่นๆ ยังไม่สามารถใช้งานในระบบได้ เนื่องจากเป็นระบบสำเร็จรูปจากบริษัทเอกชน การปรับปรุงแก้ไขระบบจึงไม่สามารถดำเนินการได้

**แนวทางการพัฒนา/แก้ไข** มหาวิทยาลัยควรจัดสรรงบประมาณเพื่อการพัฒนาฐานข้อมูลการบริหารงานบุคคล ระบบใหม่ทดแทนระบบเดิมที่ไม่สามารถปรับปรุงแก้ไขได้ เพื่อให้สามารถใช้งานบริหารงานบุคคลได้ครอบคลุมครบถ้วน ตรงต่อความต้องการของหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยและหน่วยงานภายนอก

ค่านิยมมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

**Responsibility** มีความรับผิดชอบต่อตนเอง ผู้อื่น และสังคม

**Unity** มีความร่วมมือ ร่วมใจ เป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน

**Smart** มีความฉลาดทางปัญญา และฉลาดทางอารมณ์

**RUS**

งานพัฒนาบุคลากร กองบริหารงานบุคคล