

แผนการจัดการความรู้ สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ  
ปีการศึกษา 2561

---

แผนการจัดการความรู้ที่กำหนดขึ้นมาเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนานโยบายและแผนการปฏิบัติในระบบการจัดการความรู้สำหรับสำนักงานอธิการบดี

ระบบการจัดการความรู้ที่พัฒนาตามแนวคิดของการจัดการความรู้ที่ต้องการเพิ่มประสิทธิภาพของบุคลากรและกิจกรรมต่างๆ ขององค์กรโดยเน้นที่การให้ความสำคัญกับการใช้ประโยชน์จากความรู้และการบริหารความรู้ อีกทั้งการดำเนินการในส่วนของการจัดการความรู้ไม่เป็นภาระที่เพิ่มมากขึ้นกับบุคลากรและองค์กรด้วย

**ปณิธาน** มุ่งมั่นการให้บริการที่ดี โดยการบริหารจัดการด้วยทีมงานที่มีประสิทธิภาพ

**วิสัยทัศน์** เป็นหน่วยงานคุณภาพด้านการบริหารจัดการเชิงบูรณาการ และการให้บริการอย่างมืออาชีพ ภายใต้หลักธรรมาภิบาล

- พันธกิจ**
1. พัฒนาประสิทธิภาพการบริหารจัดการด้วยการพัฒนาระบบสารสนเทศและเชื่อมโยงฐานข้อมูลในการสนับสนุนการบริหารงานและการตัดสินใจอย่างมีประสิทธิภาพ
  2. สร้างวัฒนธรรมแห่งการเรียนรู้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและมาตรฐานการเป็นหน่วยงานการให้บริการตามพันธกิจอย่างมืออาชีพ

**วิสัยทัศน์การจัดการความรู้ (KM Vision)**

จัดการความรู้ด้านบริหารจัดการอย่างเป็นระบบ เพื่อสนับสนุนงานของมหาวิทยาลัย

**เป้าหมายของการจัดการความรู้**

บริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพมีความมั่นคงและบริหารจัดการตนเองได้

การจำแนกองค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการผลักดันตามประเด็นยุทธศาสตร์ของส่วนราชการ						
ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ						
แผนการจัดการความรู้	สอดคล้องกับพันธกิจ/ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์ (Objective)	องค์ความรู้ที่จำเป็นต่อการปฏิบัติราชการตามประเด็นยุทธศาสตร์/พันธกิจ	ตัวชี้วัด (KPI)	เป้าหมายของตัวชี้วัด	เหตุผลที่เลือกองค์ความรู้
แผนที่ 5 มหาวิทยาลัยด้านบริหารจัดการ	พันธกิจที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีของมหาวิทยาลัย ยุทธศาสตร์ที่ 5 บริหารจัดการมีประสิทธิภาพเพื่อความมั่นคงและบริหารจัดการตนเองได้	มีการบริหารจัดการอย่างมีประสิทธิภาพมีความมั่นคงและบริหารจัดการตนเองได้	การพัฒนาการบริหารจัดการกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กร	จำนวนบุคลากรในสังกัดสำนักงานอธิการบดี จำนวน 276 คน	ร้อยละ 75	การนำองค์ความรู้มาปฏิบัติ พัฒนางาน และเพิ่มศักยภาพบุคลากรในหน่วยงานได้
ผู้ทบทวน : ..... (นางอุบล บริบูรณ์) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)			ผู้อนุมัติ : ..... (นางสาวพัชราภรณ์ จันทร์ฉาย) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)			

แผนการจัดการความรู้ (KM Action Plan) : แผนที่ 5							
ชื่อส่วนราชการ : สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ							
ประเด็นยุทธศาสตร์/พันธกิจ : ยุทธศาสตร์ที่ 5 เพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการที่ดีของมหาวิทยาลัย พันธกิจที่ 5 บริหารจัดการมีประสิทธิภาพเพื่อความมั่นคงและบริหารจัดการตนเองได้							
องค์ความรู้ที่จำเป็น : การพัฒนาการบริหารจัดการกับการสร้างวัฒนธรรมองค์กร							
ตัวชี้วัด (KPI) : จำนวนบุคลากรในสังกัดสำนักงานอธิการบดีที่ได้รับการพัฒนา จำนวน 276 คน							
เป้าหมายของตัวชี้วัด : ร้อยละ 75							
ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	การบ่งชี้ความรู้	ส.ค.61-ก.ค.62	มีทะเบียนรายการ ความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	10 เรื่อง	ผู้บริหารและ บุคลากร	KM ทีมหน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี	
	1.1 เทคนิคการให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ	ส.ค.61-ก.ค.62	มีทะเบียนรายการ ความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	1 เรื่อง		KM ทีม กองกลาง	
	1.2 การยืมเงินตรงราชการ	ส.ค.61-ก.ค.62	มีทะเบียนรายการ ความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	1 เรื่อง		KM ทีม กองคลัง	
	1.3 พัฒนาคุณภาพชีวิตของ บุคลากร(การบริหารงานด้าน สวัสดิการสิทธิประโยชน์และ สิ่งจูงใจ)	ส.ค.61-ก.ค.62	มีทะเบียนรายการ ความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	1 เรื่อง		KM ทีม กองบริหารงานบุคคล	
	1.4.1 เทคนิคการเขียนโครงการ 1.4.2 เทคนิคการจัดทำรายงาน โครงการ	ส.ค.61-ก.ค.62	มีทะเบียนรายการ ความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	2 เรื่อง		KM ทีม กองนโยบายและแผน	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
	1.5 การจัดทำโครงการตามแผน PDCA	ส.ค.61-ก.ค.62	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	1 เรื่อง		KM ทีม กองบริหารทรัพยากร นนทบุรี	
	1.6 การเสนอขอพระราชทาน เครื่องราชอิสริยาภรณ์ของ พนักงานมหาวิทยาลัย	ส.ค.61-ก.ค.62	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	1 เรื่อง		KM ทีม กองบริหารทรัพยากร วาสุกีรี	
	1.7 แนวปฏิบัติในการพัฒนางาน ด้านการจัดตั้งกิจกรรมชมรม นักศึกษา	ส.ค.61-ก.ค.62	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	1 เรื่อง		KM ทีม กองบริหารทรัพยากร สุพรรณบุรี	
	1.8 การแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารงานด้านกิจการนักศึกษา	ส.ค.61-ก.ค.62	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	1 เรื่อง		KM ทีม กองพัฒนานักศึกษา	
	1.9 การเสริมสร้างความรู้ และความเข้าใจเกี่ยวกับเกณฑ์การ ประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มทรส.	ส.ค.61-ก.ค.62	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการบ่งชี้	1 เรื่อง		KM ทีม สำนักคุณภาพ การศึกษา	
2	การสร้างและแสวงหาความรู้	ส.ค.61-ก.ค.62	จำนวนบุคลากรที่ เข้าร่วมกิจกรรม	ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	บุคลากรตาม กลุ่มเป้าหมาย	KM ทีมหน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี	
3	การจัดความรู้ให้เป็นระบบ	ส.ค.61-ก.ค.62	มีทะเบียนรายการความรู้ที่ได้รับการ บ่งชี้/คลังความรู้	มีทะเบียนความรู้ไม่ น้อยกว่า 9 เรื่อง	บุคลากรตาม กลุ่มเป้าหมาย	KM ทีมหน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี	

ลำดับ	กิจกรรมการจัดการความรู้	ระยะเวลา	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลุ่มเป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ	หมายเหตุ
4	การประมวลและกลั่นกรองความรู้	ส.ค.61-ก.ค.62	มีกิจกรรมการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	อย่างน้อย 1 กิจกรรมต่อเรื่อง	บุคลากรตามกลุ่มเป้าหมาย	KM ทีมหน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี	
5	การเข้าถึงความรู้	ส.ค.61-ก.ค.62	มีจำนวนช่องทางที่เข้าถึงความรู้	อย่างน้อย 2 ช่องทาง	บุคลากรตามกลุ่มเป้าหมาย	KM ทีมหน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี	
6	การแบ่งปันแลกเปลี่ยนเรียนรู้	ส.ค.61-ก.ค.62	- จำนวนครั้งของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้	- ไม่น้อยกว่า 1 ครั้งต่อเรื่อง	บุคลากรตามกลุ่มเป้าหมาย	KM ทีมหน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี	
7	การเรียนรู้	ส.ค.61-ก.ค.62	จำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่ได้รับความรู้ และนำผลไปใช้	ร้อยละ 70 ของบุคลากรในหน่วยงาน	บุคลากรตามกลุ่มเป้าหมาย	KM ทีมหน่วยงาน สำนักงานอธิการบดี	
ผู้ทบทวน : ..... <i>๐ ๒</i> ..... (นางอุบล บริบูรณ์) ผู้บริหารสูงสุดด้านการจัดการความรู้ (CKO)				ผู้อนุมัติ : ..... <i>๒ - -</i> ..... (นางสาวพัชราภรณ์ จันทร์ฉาย) ผู้บริหารสูงสุดของส่วนราชการ (CEO)			